

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**

**PLANO DE CURSO**

**I – IDENTIFICAÇÃO:**

1.1. Disciplina: Sistemas de Informação – SFC00101

1.2. Carga horária: 60h

1.3. Horário: 16h às 18h

1.4. Período:

1.5. Sem/Ano:

1.6. Professor: Marco Brandão

**II – EMENTA:**

Dado, informação e conhecimento. Conceituação de TI. Ferramentas de TI. Governança em TI. Impacto social da Informática. Sistemas de Computação. Organização e métodos de acesso a dados. Linguagem e programação. Sistemas de apoio à decisão. Sistemas de gerência de bancos de dados. Projeto de banco de dados.

**III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

1. Fundamentos e princípios da gestão das organizações e dos Sistemas de Informação

1.1. Conceitos Básicos

Dado, metadado, informação e Conhecimento

1.2. Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação

Hardware e seus componentes

Software

1.3. Governança em TI

Impacto social da Informática

Abordagens estratégica, tática e operacional

2. Sistemas e Tecnologias

2.1. Sistemas de Computação

Telecomunicações, internet e tecnologia sem fio

2.2. Estudo e avaliação de novas tecnologias

Linguagem e programação

2.3. Papel estratégico dos sistemas de informação

Planejamento de informações, conhecimentos e informática

Organização e métodos de acesso a dados

O gestor e a gestão da informação

3. Tipos de sistemas de informação, uso da informação e tomada de decisão

3.1. Sistemas de apoio à decisão

Tipos e evolução dos Sistemas de Informação Gerenciais

Sistemas de Informação Gerenciais na era digital global e colaboração

Sistemas para suporte a tomada de decisão e coordenação da gestão

Principais fases da evolução dos sistemas (elementar, normal, adequada, integrada e avançada)

3.2. Análise dos tipos de sistemas

ERP (*EnterpriceResourcePlaning*)

CRM (*CustomerRelationship Management*)

SCM (*Supply Chain Management*)

HCM (*Human Capital Management*)

GRC (*Governance, RiskandCompliance*)

BI (*Business Inteligence*)

SAD (Sistema de Apoio a Decisão)

SIE (Sistemas de Informações Executivas)

*Groupware*(trabalho cooperativo assistido por computador)

SIG (Sistemas de Informações Gerenciais)

3.3. Segurança em Sistemas de Informação

Vulnerabilidade dos sistemas e uso indevido

4. Planejamento de Sistemas de Informação

4.1. Projetos práticos em Sistemas de Informações Gerenciais

4.2. Sistemas de gerência de bancos de dados

Projeto de banco de dados

Gestão de banco de dados

**IV – OBJETIVOS GERAIS**

1. Apresentar as bases teóricas, os fundamentos e princípios na gestão das organizações dos Sistemas de Informação.

2. Possibilitar a avaliação básica de sistemas e tecnologias com base na realidade de uma organização.

3. Aperfeiçoar o uso da informação para que auxilie no processo de tomada de decisão.

4. Apresentar os tipos de sistemas de informação que facilitam e agilizam rotinas operacionais e maximizam recursos.

5. Desenvolver condições iniciais para o planejamento de Sistemas de Informação com foco na gestão da informação.

6. Identificar projetos possíveis e adequados a diferentes organizações.

**V – AVALIAÇÃO**

O aluno será avaliado da seguinte maneira:

1) Avaliação individual e objetiva (10 pontos);

2) Entregas de atividades (10 pontos);

3) Projeto (10 pontos);

De acordo ao disposto no art. 95 da Resolução CEPExnº 001/2015, a avaliação deve levar em conta a frequência, a participação e o aproveitamento de cada aluno nas atividades previstas para a aula. Será computada a fração de 1,0 (um ponto) por entrega de atividades, sendo no total 10 (dez) atividades ao longo da disciplina. A frequência será apurada de acordo com essas entregas e a participação nas aulas, de modo que o cálculo que estabelecerá seu aproveitamento será dado na seguinte forma:

M = AV1 + PR + AT(*x*)

3

Onde:

M = Média Final

AV1 = Avaliação individual e objetiva

PR = Projeto

AT = Atividades

*x* = número de atividadescumpridas pelo aluno

OBSERVAÇÃO: Considera-se o total de 56 (cinquenta e seis) horas-aula tendo em vista que a CH total da disciplina deve contemplar 2 (duas) horas de entrega de resultados, revisão de conteúdo e prova, mais 2 (duas) horas para a realização da VS.

Os registros de presença para efeitos de apuração de frequência serão realizados EXCLUSIVAMENTE através da entrega IMPRORROGAVEL das atividades solicitadas e nos registros de usabilidade juntos aos softwares *Google Classroom*™,*Grasshopper*™,*Wordpress*™, *Tainacan*™ empregados na disciplina. Não será admitida nenhuma outra forma de registro de presença.

Nas aulas de entrega de resultados, revisão de conteúdo, prova e realização da VS, não há nota/atividade, mas registro de ausências, implicando as sanções regimentais: o aluno deve assegurar 75% de presença mínima na disciplina (§ 1º do Art. 12 da Res. CEPEx 001/2015).

*A verificação suplementar (VS) é vetada aos discentes já aprovados e é obrigatória para aqueles que tenham obtido pelo menos 75% de frequência e média parcial entre 4,0 (quatro) e 5,9 (cinco vírgula nove), estando esses dois limites incluídos.* (Art. 99 da Res. CEPEx 001/2015)

Importante lembrar o também disposto na Res. CEPEx 001/2015 em seu Art. 101, alínea “a” e Parágrafo Único:“A partir do momento em que o discente ultrapassar o limite de faltas (superior a 25% da carga horária total) numa disciplina, perderá o direito de realizar as avaliações posteriores”. Nesta disciplina, isso é equivalente a 3 (três) atividades não entregues.

**VI – BIBLIOGRAFIA**

DAVENPORT, Thomas H. *Ecologia da Informação*. São Paulo: Futura, 2002.

LAUDON, K.; LAUDON, J. *Sistemas de Informação Gerenciais*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

REZENDE, D. A. *Planejamento de Sistemas de Informação e Informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico da organização*. São Paulo: Atlas. 2011.

STAIR, Ralph M.; Reynolds, George W. *Princípios de Sistemas de Informação*. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

BEAL, A. *Gestão Estratégica da Informação: como transformar a informação e a tecnologia da informação em fatores de crescimento e de alto desempenho nas organizações*. São Paulo: Atlas, 2004.

CASSARRO, A. C. *Sistemas de Informações para tomadas de decisões*. São Paulo: Cengage Learning. 2010.

GOOGLE. *Grasshopper*. https://learn.grasshopper.app

LUCIDCHART. *Tutorial de criação e estruturação de banco de dados*. https://www.lucidchart.com/pages/pt/tutorial-de-criacao-e-estruturacao-de-banco-de-dados

MOLINARO, L. F. R.; RAMOS, K. H. C. *Gestão da Tecnologia da Informação – Governança de TI: arquitetura e alinhamento entre sistemas de informação e o negócio*. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

O`BRIEN, James A. *Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet*. São Paulo: Saraiva, 2010.

WORLDPRESS. *Tainacan*. https://tainacan.org