|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Estrutura Curricular (EC)*** | | |
| Formulário nº 13 – ***Especificação da Disciplina/Atividade*** | | |
| **Conteúdo de estudos**  Gestão | | |
| Nome da Disciplina/Atividade Gestão de operações e logística | CódigoCEC00134 | Criação ( X )  Alteração: nome ( ) CH ( ) |
| Departamento/Coordenação de Execução: CEC | | |
| Carga Horária total: 60 Teórica: 60 horas Prática: Estágio: | | |
| Pré-requisitos: CEC00061 - TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO e CEC00044 - CONTABILIDADE GERAL | | |
| Disciplina/Atividade: Obrigatória ( ) Optativa ( x ) AC ( ) | | |
| Objetivos da Disciplina/Atividade:  **Geral:**  Apresentar aos alunos os conceitos de logística e gestão de operações em serviços aplicados a gestão pública e empresarial.  **Específicos:**   * Compreender os conceitos de gestão de operações em serviços e logística aplicado a gestão pública e empresarial; * Aplicar ferramentas de análise e melhoria de processos; * Estudar casos sobre as temáticas abordadas. | | |
| Descrição da Ementa:  Conceitos e funções típicas de Administração da Produção de Bens e de Serviços. Estratégia de produção. Projeto de produtos, serviços e processos, Arranjos Produtivos, Decisões de integração vertical, localização, capacidade, arranjo físico e tecnologias. Planejamento e controle da produção: planejamento e controle de estoques, planejamento das necessidades de materiais, Just In Time e teoria das restrições, Instrumentos de programação e controle de atividades, Manutenção, Controle de Qualidade e Medidas de produtividade. | | |
| Bibliografia Básica:   1. CARDOSO, Patrícia Alcântara. *Gestão de operações e logística. v. 1 e 2. F*lorianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília] : CAPES : UAB, 2012. 2. OLIVARES, Gustavo; FERREIRA, Marcelo Sales. *Gestão da produção*. v.1 e 2. Rio de Janeiro: Fundação CECIERJ, 2009. 3. OLIVARES, Gustavo. *Gestão da produção*. v.3 Rio de Janeiro: Fundação CECIERJ, 2010. | | |
| Bibliografia Complementar:   1. CORRÊA, Henrique L. *Administração de produção e operações: o essencial*. 3. ed. – São Paulo: Atlas, 2. CORRÊA, Henrique L.; CAON, Mauro. *Gestão de Serviços*: lucratividade por meio de operação e satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas, 2008. 3. CORRÊA, H. L.; GIANESI, Irineu G. Nogueira. *Administração Estratégica de Serviços, 2ª edição*. Atlas, 2019. 4. CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. *Administração de produção e operações*: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006. 5. FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. *Administração de serviços*: operações, estratégia e tecnologia da informação. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010. 6. GIANESI, Irineu G. N.; CORRÊA, Henrique Luiz. *Administração estratégica de serviços*. São Paulo: Atlas, 2008. 7. MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando Piero. *Administração da Produção*. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006. 8. MOREIRA, Daniel A. *Administração da Produção e Operações*. 2. ed. São Paulo: Cencage Learning, 2009. 9. SLACK, Nigel *et al*. *Administração da Produção*. Edição compacta. São Paulo: Atlas, 1999. 10. SLACK, Nigel; BRANDON-JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. *Administração da produção*.8 ed. São Paulo: Atlas, 2018. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Coordenador  Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Chefe de Departamento  Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ |

Setembro/2015